

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Facultad de Ingeniería de Sistemas de Información
Maestría en Seguridad de Sistemas de Información
Proyecto de Investigación I
Ingeniero Matthew Alexander Seigne Samayoa



Técnicas y métodos de recolección de datos en modalidad virtual

José Fernando Marroquín Rosa

Carne: 1993-14-1927

Plan sabatino

Sección "B"

21 de Noviembre de 2020

Introducción

La recolección de datos es una forma de poder reunir o recolectar información mediante una serie de técnicas y herramientas empleadas para realizar análisis de una zona de interés, permitiendo a una persona obtener respuesta a preguntas específicas o evaluar resultados obtenidos promoviendo la exactitud al tomar los datos para garantizar una integridad de estos y así sean útiles para algún Proyecto de investigación. Para llevar a cabo una recolección de datos existen una gran cantidad de técnicas y herramientas como entrevista personal, entrevista telefónica, cuestionarios, observación, encuestas online, paneles online, entre otros que puede ser de utilidad según sea la necesidad o la estrategia que se desea emplear.

Técnicas y métodos de recolección de datos en modalidad virtual

La tecnología aumenta su presencia en la sociedad año con año a pasos agigantados, por lo que es indispensable tener en mente la transición a modalidad virtual en ciertos procesos o métodos para una realización de los mismos en un menor tiempo posible siempre manteniendo estos procesos de manera presencial cuando sea necesario para mantener la integridad y confiabilidad de la información recolectada, en la recolección de datos empleada para obtener respuestas a preguntas u obtener análisis de una zona de interés para trabajos de investigación hoy en día existen muchos medios digitales para los métodos que se emplean como lo es la entrevista que permite obtener información de forma verbal a individuos que forman parte de la muestra de la investigación, este consiste en un conversación entre sujetos generalmente frente a frente permitiendo obtener información para una investigación y análisis cualitativo, y que tiene una gran cantidad de recursos tecnológicos para realizarlo de manera virtual como lo son video llamadas, video conferencias por herramientas como Google meet, zoom, webex entre otras que permiten que los sujetos puedan conversar entre sí y verse a través de una pantalla, es indispensable para esta técnica verificar una conexión estable a internet, comprobar el funcionamiento de audífonos y cámaras antes de iniciar, cerrar o apagar dispositivos que no serán utilizados durante la entrevista y estar en un lugar silencioso y tranquilo con buena iluminación, así mismo, contar con una vestimenta formal y mantener contacto visual con las personas. El cuestionario es otra herramienta empleada para obtener datos relevantes en la recolección de datos, pero debe ser llevado a cabo de manera cuidadosa, desde su redacción definiendo los objetivos que se pretenden para obtener resultados esperados y el tipo de cuestionario abierto para conocer la opinión de las sujetos de la muestra en baso a experiencias de estos en un tema de interés o cuestionarios cerrados para limitar las repuestas de las personas y así tener el control de las preguntas planteadas, esta herramienta en

modalidad virtual da total confianza que se hace con honestidad por parte de los individuos para que la investigación sea un éxito, estos se pueden llevar a cabo con herramientas web ofrecidas con empresas que permite la creación de formación con diversas estructuras para las preguntas de manera personalizada y permitiendo dar aspectos amigables y profesionales permitiendo conectarse con los encuestados y obtener información valioso, las herramientas que permiten hacer encuestas de manera gratuita son survio, survey monkey, zoho survey, entre otras. La encuesta en una herramienta para el análisis de datos mediante una serie de preguntas que facilita la recolección de datos, puesto que consisten en conjunto de datos específicos obtenidos a través de una serie de interrogantes que permiten llegar a una conclusión, estas están dirigidas a una población o muestra específica de un sector que está en investigación, esta herramientas al igual que los cuestionarios en la modalidad virtual comparten las aplicaciones a utilizar y se da total confianza que responden con honestidad la muestra elegida dela población, este tipo de herramientas para la recolección de datos de forma virtual tienen un costo mejor y una reducción en el tiempo de recolección, debido que la mayoría de la población tiene acceso a un recurso electrónico para participar, la encuesta es uno de los métodos más utilizados para obtener información en la mayoría de los trabajos de investigación. En la recolección de datos el método de observación es empleado frecuentemente sin embargo en la transición a modalidad virtual se limita demasiado para poder obtener información relevante, sin embargo, depende de la investigación, virtualmente debe ser dirigida en las redes sociales y el comportamiento de los individuos cuando está utilizando las aplicaciones, puesto que consiste en verificar el comportamiento de una persona o la actividad que esta realizar sin interactuar con él y sin que se dé cuenta la persona o si dependiendo la necesidad de la investigación, esta técnica permitirá verificar información obtenida a través de entrevistas o para prepararla, para un correcto método de observación se debe definir los objetivos a alcanzar en lo

que se observa, estimar el tiempo requerido y si fuese requerido dar a conocer a la persona el motivo de la observación.

A través del surgimiento de la crisis sanitaria la migración a recursos tecnológicos fue inminente para preservar la salud en las personas, por lo que los estudios cuantitativos en su mayoría se realizan mediante de paneles en línea conformados por personas que se une para responder una o varias encuestas permitiendo el análisis datos de investigaciones, los paneles online tiene una importancia para recolección de datos de manera eficaz y rápida, para poder llegar a personas en cualquier destino y horario, pero requiere el uso de dispositivos tecnológicos para realizar las encuestas, siendo el mayor éxito de esta herramienta la fácil adaptación de las personas para acceder a las encuestas en el horario que tengan tiempo y no tener q estar en un lugar específico. Los paneles online ofrecen grandes ventajas debido a su facilidad de alcanzar a un grupo específico y obtener información valiosa para trabajos de investigación, el fácil acceso permite reducir el tiempo invertido en las encuestas, reduce los costos y ofrece respuestas confiables para beneficio de la investigación. La recolección de datos da lugar a realizar análisis cuantitativos y cualitativos, el primero está basado en comprobar las hipótesis o teorías basados en análisis estadísticos o medias numéricas, así mismo establecer patrones de comportamientos, el segundo se basa en la crear teorías, describir situaciones, establecer argumentos para orientar las tomas de decisiones para la investigación. La selección del método de recolección de datos está directamente relacionada con la toma de decisiones para realizar la investigación, debido que dan paso a la tomar medidas para llevar a cabo a través de los datos analizados y guiar la investigación por el camino hacia los objetivos establecidos. La gestión adecuada de la recolección de los datos es fundamental para conocer el camino a seguir en un trabajo de investigación, por lo que utilizar herramientas para análisis de datos son de vital importancia, tal como Excel que está dedicado para

este tema, pues su estructura en base tablas que permiten registrar datos, dando lugar a la creación de tablas dinámicas como herramienta de análisis para segmentar datos o agruparlos de forma rápida y sencilla y que permite interpretar la información según sea requerido para la investigación, así mismo, se puede establecer una variedad de graficas para poder realizar análisis numéricos de los datos obtenidos en las herramientas de recolección empleadas a través de métodos que permitan predecir o relacionar los datos por medio de análisis como descriptivos, inferenciales, predictivos entre otros, que permitirán dar soluciones a preguntas de investigación que hayan sido establecidas en el proyecto.

Conclusión

La modalidad virtual facilita las experiencias y trabajos en todos los ámbitos por la reducción de costos y tiempo empleado para los distintos procesos, esto ha permitido que el proceso fundamental de recolección de datos en los trabajos de investigación sigan aplicándose para obtener datos a través de encuestas, cuestionarios, observación o paneles online lo que permite recabar información importante a herramientas como Excel para ordenar los resultados y a la vez realizar análisis de datos mediante métodos descriptivos, inferenciales entre otros, y así tener un paso fundamental en el éxito del trabajo de investigación.